актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

 Англоязычное слово «**буллинг**» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначаеттравлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, **моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг**– англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

**Моббинг**(англ. mob – толпа)**–**это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Школьный моббинг**– это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

**Моббинг**– это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

**Буллинг** (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

**Буллинг**– это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинге зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

**Хейзинг**(англ. *hazing*) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

**Хейзинг**– это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

**Хейзинг** встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

 В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.

 **Кибермоббинг и кибербуллинг –**интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

 **Интернет-травля**может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

• зависть, желание унизить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;

• желание подчинить, контролировать кого-то;

• виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

***Цель***: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

***Задачи***:

• оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;

• предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;

• развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;

• обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №**п/п** | **Мероприятия** | **Сроки****проведения** | **Ответственные** |
| ***Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий,******определяющих профилактику буллинга:*** |
|  | 1. Утвердить на методическом совете план профилактики буллинга (моббинга) на учебный год
2. Разработать:

• методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) в рамках реализуемого плана мероприятий1. Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга (моббинга)в образовательной среде
2. Подготовить:

• информационный материал по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга) для размещения на сайте;• раздаточные материалы (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга;1. Организовать работу «почты доверия» для сообщения случаев буллинга (моббинга)
 | октябрьоктябрьв течение уч.годаноябрь | зам. директора по ВРзам. директора, педагог-психологпедагог-психолог зам. директора, педагог-психологпедагог-психолог зав. библиотекойзам. директора |
| ***Организационно-педагогическая и научно-методическая работа******с педагогическим коллективом*** |
|  | 1. Совещание при директоре: «Организация работы по профилактике буллинга (моббинга)в образовательной среде «
2. Педагогический совет: «Основные механизмы и проявления феномена буллинга (моббинга)и его влияние на процесс обучения детей в условиях дополнительного образования»
3. Методическое объединение классных руководителей по темам:

• распространенность и особенности проявления буллинга (моббинга) в группах обучающихся;• буллинг (моббинг): актуальность, состояние проблемы и психологическое сопровождение жертв буллинга (моббинга);• роль педагога в профилактике буллинга (моббинга) в ученических коллективах;• анализ работы педагогического коллектива по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга) за учебный год1. Пополнение методической копилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга)
2. Лекторий для педагогического коллектива на тему: «Буллинг (моббинг)как социально-педагогическая проблема»:

Лекция 1. Буллинг как форма насилия в ученическом коллективе.Лекция 2. Как педагогу противостоять травле детей1. Семинары, круглые столы, деловые игры, тренинги для педагогов на темы:

• Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт насилия в детском коллективе.•Буллинг (моббинг) в образовательной среде: как помочь ребенку побороть агрессию. Методы предотвращения буллинга• Формирование личности ребенка как основа для противодействия насилию1. Участие в конкурсе методических разработок, программ, сценариев внеурочных мероприятий по профилактике буллинга (моббинга)в детской среде
2. Групповые консультации по проблемным ситуациям:

• Детский буллинг (моббинг). Как защитить ребенка от травли?1. Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха
 | декабрьдекабрьноябрьянварьмартмайв течение уч.годав течение уч.годав течение уч.года(на каникулах)В течение учебного годафевральв течение уч. года | зам. директоразам. директорапедагог-психолог педагог-психолог  педагог-психологзам. директорапедагог-психолог зам. директора по ВР, педагог-психологзам. директоразам. директора, методистыпедагог-психолог педагог-психолог  |
| ***Работа с родителями обучающихся*** |
|  | 1. Общее родительское собрание «Буллинг (моббинг) в детской среде»
2. Родительские собрания в группах:

• О правах ребенка на защиту от любой формы насилия.• Как предотвратить и преодолеть буллинг (моббинг)?1. Устный журнал (стендовая информация):

• Буллинг (моббинг) – это не детская шалость.• Невидимый буллинг.• Психологический дискомфорт обучающихся в образовательной среде: причины, проявления, последствия и профилактика• Буллинг, изгои, отверженные – одна проблема?1. Книжная выставка в библиотеке «В помощь родителям о профилактике буллинга (моббинга) детей и подростков»:
2. Психологический практикум «Психология поведения жертвы буллинга (моббинга)»
3. Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха
4. Психологическая диагностика в контексте проблемы буллинга:

• Анкетирование «Как я воспитываю своего ребенка»• Анкетирование «Оценка уровня удовлетворительности образовательной средой в МКОУ Шилыковская СШ» | октябрьоктябрьапрель1 раз в кварталв течение уч.годаапрельв течение уч. года(по запросу)ноябрьмарт-апрель | зам. директорапедагогипедагогипедагог-психолог зав. библиотекойпедагог-психолог  |
| ***Информационное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое******обеспечение профилактики и предотвращения буллинга (моббинга) обучающихся*** |
|  | 1. Информационные часы, беседы (примерная тематика).

7-11 лет:• Законы сохранения доброты.• Я не дам себя обижать.• Наш Центр живет без насилия.• Давайте жить дружно!• Мы против насилия. Как защитить себя?• Будем добрыми.• Как я отношусь к насилию.• Как научиться жить без драки.12-15 лет:• Бояться страшно. Действовать не страшно.• О правилах поведения и безопасности на улице.• Буллинг как стадный допинг.• Безопасное поведение.• Что такое агрессия?• Добро против насилия.• Как не стать жертвой насилия.• Способы решения конфликтов с ровесниками.16-18 лет:• Навыки саморегуляции.• Воспитание характера.• Предупреждение насилия и жестокости в жизни.• • Как бороться с конфликтами.• Нравственный закон внутри каждого.• Моя жизненная позиция1. Просмотр и обсуждение художественных фильмов:

• «Чучело» (1983 г.).• «Класс» (2007 г.).• «Розыгрыш» (2008 г.).• «Школа» (телесериал, 2010 г.)1. Читательские конференции по книгам, раскрывающим проблему буллинга:

• В.К. Железняков «Чучело».• Хосе Тассиес «Украденные имена».• В.Н. Ватан «Заморыш».• Е.В. Мурашов «Класс коррекции».• Стивен Кинг «Кэрри».• Алексей Сережкин «Ученик».• Андрей Богословский «Верочка».• Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»1. Информационный вестник (стендовая информация раздаточные материалы) для обучающихся на темы:

• Мы – против насилия!• Мы – против жестокого обращения!1. Книжные выставки:

• Буллинг как этическая проблема.• Относись к другому так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе.• Детство, свободное от жестокости.• Скажем «Нет» равнодушию к детскому насилию1. Самообследование образовательной среды на предмет безопасности и комфортности
2. Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга:

• выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся;• взаимоотношения в группе;• изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации)1. Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения:

• Стиль поведения. Умеем ли мы общаться?• Профилактика насилия в подростковом сообществе• Стратегии безопасного поведения• Недопустимость насилия и жестокости в обращении со сверстниками1. Контрольно-оценочная деятельность в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике буллинга
2. Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты)
3. Информационная акция «Нет насилию!»
4. Конкурсы:

• плакатов «Мы против буллинга!»• рисунков «Территория детства»• творческих поделок «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни»• презентаций «Стоп насилию!»• сочинений, эссе «Дружба – главное чудо» | в течение уч. годав течение уч. года(на каникулах)в течение уч. годасентябрь,январьв течение уч. года(1 раз в четверть)мартв течение уч. года(по запросув течение уч. года(по запросу)декабрь, апрельв течение уч. года (по запросу) | педагогиПедагогизав. библиотекойпедагогипедагог-психологпедагог-психолог зам. директорапедагог-психолог  |

**Заключение**

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга (моббинга).

 Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

 Очень точно отражает последствия буллинга (моббинга) данная притча:

К Учителю подходит ученик и говорит: «Учитель, мне очень тяжело живётся, потому что меня обижают люди. И я подолгу обижаюсь на людей. Что мне делать?» Учитель дал ему мешочек с гвоздями и сказал: «Каждый раз, когда ты будешь обижаться, ты должен забивать один гвоздь в стену».

 В первый день в стену было вбито 26 гвоздей. На другой неделе мальчик научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в стену гвоздей стало уменьшаться. Мальчик понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день, когда мальчик ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему Учителю и тот сказал: «Каждый день, когда тебе удастся сдержаться, ты может вытащить из стены один гвоздь».

Шло время, и пришёл день, когда мальчик мог сообщить Учителю о том, что в стене не осталось ни одного гвоздя. Тогда Учитель взял его за руку и подвел к стене: «Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в стене дыр? Она уже никогда не будет такой как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остается такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извинишься - шрам останется. Словесный шрам такой же болезненный, как и физический».

«А что же мне делать с отверстиями в стене, которые остались после гвоздей?», - спрашивает ученик. Учитель ответил: «А вот с ними тебе придётся жить всю жизнь».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».